

相模原市コールセンター通信設備 及びシステム概要図

別紙 2

042-754-1111 (ひかり電話オフィスA 代表組み)

042-770-7777 (ひかり電話オフィスA 代表組み)



MDF

公衆網

②監督者(CM)用 PC(1台)
【稼働状況管理】
【統計管理システム】

③準監督者(SV)用
PC(6台)

④担当者(OP)用
PC(12台)

⑤事務作業用 PC(1台)

⑥市民の声システム専用 PC(2台)



ACD 非対象
(監督機)1台



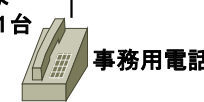
ACD対象
(監督機)4台



ACD対象
(OP用)8台



ACD対象
(OP用)1台

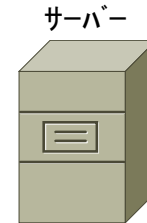


事務用電話

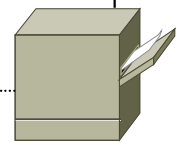


受注者施設内

相模原市役所内
専用線

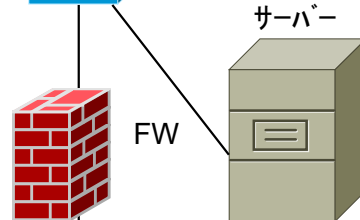


相模原市役所内



複合機

042-770-7766

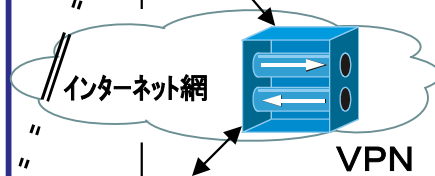


FW

Webアクセス(規制あり)



サーバー内に共有フォルダ(○数字は
PC毎のアクセス権限)
【シティフォルダ】① ②
【マネージャーフォルダ】②③⑤
【共通フォルダ】②③④⑤
【FAQフォルダ】① ②

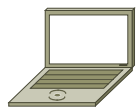


インターネット網

VPN



FW



Notebook pc(広聴課)



①発注者側管理者用 PC

ミラーリング
【稼働状況管理】

(注)システム構成等はいくまでもイメージである。
相模原市情報セキュリティポリシーを遵守できる場
合、クラウド型も可能とする。